

2009 évi Közzététel

A GERANT Kft.(9700 Szombathely, Söptei u. 30/A.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009 év során a 229/2008(IX.12).Korm. rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

| GERANT Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben | | | | |
|--|---|---------------|-------------------|-----------------------|
| Mutató azonosító | Minőségi mutató neve | Célérték | Teljesítési érték | Megfelelés minősítése |
| 1 | Új hozzáférés létesítési ideje (nap) | 30 nap | 5 nap | megfelelő |
| 2 | Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra) | 72 óra | 48 óra | megfelelő |
| 3 | Szolgáltatás rendelkezésre állása (%) | 95% | 98,2 % | megfelelő |
| 4 | Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%) | 90% | 96% | megfelelő |
| 5 | Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V) | 60 dB μ V | 68 dB μ V | megfelelő |
| 6 | Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB) | 3 dB | 2 dB | megfelelő |
| 7 | Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB) | 44 dB | 46 dB | megfelelő |
| 8 | Modulációs hibaarány, MER (dB) | n.a. | n.a. | megfelelő |

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

| | |
|--|---------------------------|
| Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető) | 89 db/ezer előfizető |
| Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető) | 21 db/ezer előfizető |
| A jogos minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető) | 1 db/ezer előfizető |
| Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető) | 0 db/ezer előfizető |
| A szolgáltatás minőség megfeleléségi igazolásának módja: | Megfeleléségi nyilatkozat |

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_Eves_Kozzetetel_2009.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Szombathely, 2010. január 8.